

Objectifs



- Préparer et valider un **Titre Professionnel** de Niveau III d'employé commercial.
- Permettre à des personnes en recherche d'emploi de travailler les compétences comportementales nécessaires à toute prise de poste.
- Permettre à des personnes allophones de progresser en langue à travers des modules de français à visée professionnelle et en lien avec le domaine de la vente.

CCP2: Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Dates

- Environ 6,5 mois de formation, du 22 Novembre 2023 au 07 Juin 2024

Objectifs techniques

CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes des produits clients

Prérequis

- Avoir entre 18 et 30 ans
- Savoir compter, lire et écrire en français (niveau A2 minimum)

Modalités et délais d'accès

1

Octobre 2023 : inscriptions via les prescripteurs, les partenaires ou autres réseaux mobilisés

2

Réunion d'information collective suivie de tests et d'un entretien de motivation

3

Les candidats sont informés de la validation de leur dossier dans un délai de 5 jours

4

Entrée en formation

100% pris en charge !

Durée et lieux

795 heures réparties comme suit :

- 480H au centre de formation Apprentis d'Auteuil
- 315H de stage en entreprise

Coûts

Projet co-financé dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC)





Méthodes mobilisées

Notre méthodologie est basée sur le « **act to learn** » - agir pour apprendre.
Une **alternance** entre 3 lieux d'apprentissage

Centre de formation Auteuil - Pôle Avenir Emploi de Villeurbanne

Savoirs de base liés au métier
Communication
Numérique
Citoyenneté
Droits & devoirs du monde
professionnel
Monde professionnel
Techniques de recherche d'emploi
Français sur objectifs spécifiques
(vente)
Profil fil rouge
Tutorat

Lieux d'expérimentation

Compétences techniques
Spécificités secteur d'activité
Projet fil rouge
Tutorat

Entreprises

Immersion en milieu professionnel
Développement des compétences techniques
Tutorat

Chaque lieu d'apprentissage doit permettre d'acquérir et développer les différentes compétences nécessaires à la prise de poste.

Les différents modules de formation sont enseignés de façon interactive, en alternant les modalités pédagogiques : cours, exposé, visite, intervenants professionnels, situation problème, etc.

Evaluation

Des évaluations d'acquis régulières sont pratiquées via des QCM, des travaux pratiques mais également grâce au suivi en entreprise.

L'évaluation se veut formative et toujours dans l'optique de valoriser la progression de chacun. Elle est accompagnée d'un temps d'échange avec l'apprenant.



- **Passage du titre professionnel de niveau III Employé Commercial.**
- **Remise d'une attestation de fin de formation et de certificats de compétences comportementales et professionnelles.**

Formation accessible aux personnes en situation de **handicap**

Référente Handicap : Dorothee DUMAS
06 68 91 62 93
dorothee.dumas@apprentis-auteuil.org



Après la formation

Emplois possibles

Employé de libre-service, employé commercial, employé commercial caisse et services, employé de commerce
Drive ...



Contacts :

Laurie COLOMBAN-FLEURY
TEL : 06 58 58 45 58
laurie.colomban-fleury@apprentis-auteuil.org

Fondation Apprentis d'Auteuil - Pôle Avenir Emploi
44 Avenue Paul Krüger- 69100 Villeurbanne
<https://pole-avenir-emploi.apprentis-auteuil.org>

