

Prérequis

- Avoir entre 16 et 29 ans
- Savoir compter, lire et écrire en français (niveau A2 du CECRL minimum)
- Etre à jour administrativement

Dates

Une session jusqu'à 15 personnes
du 15/09/26 au 25/06/27

Objectifs

- Préparer et valider un Titre Professionnel de Niveau III d'Employé Commercial
- Permettre à des personnes en apprentissage de travailler les compétences comportementales nécessaires à toute prise de poste

Objectifs techniques

- CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- CCP2: Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Durée

10 mois - 1351 heures
Alternance : 1 semaine en centre de formation, 4 semaines en entreprise

Coût & Rémunération

- Formation gratuite et prise en charge par l'OPCO Commerce
- A partir de 27% du SMIC, évolutif en fonction de l'âge et de la situation pour plus de précision rendez-vous sur service-public.fr

Modalité et délais d'accès

1

Inscription via les prescripteurs et les partenaires ou les réseaux sociaux mobilisés.
Dès mai 2026

2

Entretien individuel de motivation avec test de connaissances
De mai à septembre 2026

3

Phase d'accompagnement à la recherche d'un contrat d'apprentissage
De mai à novembre 2026

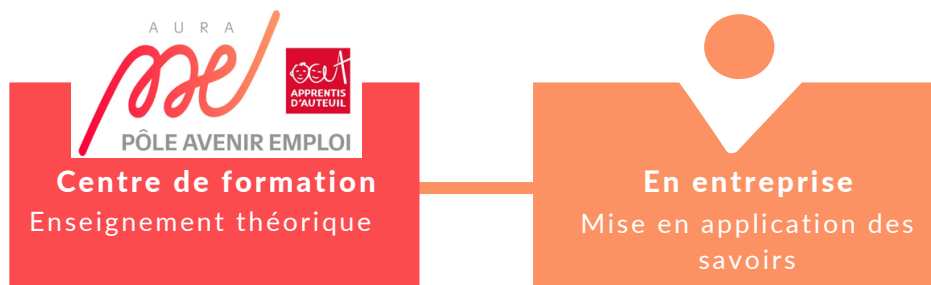
4

Signature tripartite du CERFA (si entreprise trouvée)
De juin à novembre 2026

5

Entrée en formation
15 Septembre 2026

Méthodes mobilisées



Notre méthodologie est basée sur le « act to learn » - agir pour apprendre.

Dans nos formations, chaque lieu d'apprentissage est conçu pour faciliter le développement des compétences transverses et liées au métier pour obtenir le titre professionnel visé.

Les cours sont interactifs et variés : présentations, visites, rencontres avec des professionnels, études de cas etc. Autant de façons d'apprendre efficacement tout en restant actif.

Notre plus-value : Un accompagnement global.

Durant le parcours, un Conseiller Emploi Formation Insertion (CEFI) est à vos côtés pour vous accompagner. Des entretiens réguliers seront proposés afin de vous soutenir dans vos démarches socio-professionnelles.

Evaluation

1. Dès l'entrée, un test de positionnement nous permettra d'adapter votre parcours à vos besoins.
2. Durant votre parcours, des évaluations d'acquis réguliers (QCM, travaux pratique...).
3. Un suivi des compétences métiers et comportementales en entreprise.
4. Des auto-évaluations suivis d'échanges constructifs avec l'équipe pédagogique.
5. **Passage du titre professionnel de niveau III Employé Commercial**



Nombre total de jeunes inscrits sur le parcours	13	Taux d'obtention du diplôme	100 %
Taux de recommandation de la formation	90 %	Taux d'insertion professionnelle à 6 mois en emploi selon les répondants à l'enquête	50 %
Taux de présentation à l'examen	63 %	Dont taux d'insertion dans le secteur visé	100 %

Les données sont calculées sur la base de 5 jeunes
Mise à disposition des indicateurs nationaux sur le site [Inserjeunes.education.gouv.com](https://inserjeunes.education.gouv.com)



Référente handicap :

Dorothee DUMAS

dorothee.dumas@apprentis-auteuil.org

Fiche de contact 

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Après la formation

Emplois possibles :

Employé de libre-service, employé commercial, employé commercial caisse et services, employé de commerce Drive

Formations possibles :

TP de niveau 4 Conseiller de vente, TP de niveau 5 Manager d'unité marchande

Pôle Avenir Emploi de la Fondation Apprentis d'Auteuil

Carole RAMBAUDI Coordinatrice Emploi Formation Insertion

06 62 56 12 65

carole.rambaudi@apprentis-auteuil.org

<https://aura.apprentis-auteuil.org/editorial/pole-avenir-emploi/>

